

台北外科 · 平安樓



8C、9C 病房簡介

病房科別

♥ 床位數

- **8C**：38床包括2間單人房及18間雙人房。
- **9C**：40床包括6間單人房及17間雙人房。

♥ 病房專科別

- **8C**：主要收治整形外科、耳鼻喉科、口腔外科、牙科、眼科等病人。
- **9C**：主要收治一般外科、直腸外科為主的病人；且為外科化學治療集中病房。



以病人為中心的醫護照護團隊

♥ 醫師

- 每位病人均有主治醫師、住院醫師負責診治，並依病人之特殊病情會診其他專科醫師共同照護。

♥ 護理師

- 每位病人三班均有負責護理師，依病人病情需要及個別性，擬定並執行符合病人身、心、靈、社會需求之相關護理計畫與護理指導。

♥ 相關專業人員

- 包括營養師、藥師、呼吸治療師、復健師、感染管制護理師、安寧共同照護護理師、癌症個管師、社工師、關懷師、遠距暨居家照護中心護理師及出院計畫個管師等，共同提供以病人為中心之照護服務。

病房設備及管理

- ♥ 訂有探病、陪病及夜間門禁規範，透過海報宣導及主動關心夜間訪客動向，以維持病室安寧
- ♥ 設有病情說明室，以維護醫療說明之隱私性
- ♥ 設有祈禱室，供病人及家屬住院期間心靈需要的安慰空間



病室內設備

- ♥ 每間病室均有獨立空調24小時運作，維持病室內溫度24°C、濕度60-70%。
- ♥ 所有病床都具有床欄及調節高低的功能，並提供軟硬雙面床墊可依需求選擇；床單、床墊定期清潔及更換。
- ♥ 提供病人衣褲、太空被、家屬陪伴椅(床)、報紙、電視和無線網路。



病室內設備

- ♥ 每間病室床頭及浴廁設有緊急呼叫系統，以利緊急狀況通知。
- ♥ 浴廁設有扶手、淋浴座椅、防滑地板，並有方便輪椅出入之設計。
- ♥ 每張病床及病室出入口均設有乾洗手設備，供家屬及訪客使用。



服務特色

- ♥ 依病人需求提供個別護理指導，於每位病人床邊提供彩色圖文並茂、字體清晰之**床邊護理指導手冊**，內容包含單位環境介紹、各項常見護理指導、病房設備與安全措施、病人權益及申訴管道說明等，提供病人參考與瞭解。
- ♥ 為即將接受手術的病人及家屬，提供**手術前團體護理指導**，內容包含手術前、後準備及注意事項與手術室與恢復室介紹等。



- ♥ 為促進與外籍病人之溝通，提供多國語言之護理指導工具，如**中英日語版常用醫護溝通用語手冊**、**吉里巴斯溝通圖卡**及**越、印、泰文等之護理指導單張**。

目錄

- 一、溝通圖卡-吉里巴斯版
- 二、護理指導單張-不小心燙傷了，該怎麼辦？(中越印泰英文版)
- 三、預防跌倒須知(菲越印泰英文版)
- 四、膀胱訓練法(越印英文版)
- 五、英文版-SARS
- 六、英文版-Avian influenza(H5N1)



服務特色

- ♥ 針對特定病人提供出院返家後續電話關懷服務，如中耳、鼻部、前列腺肥大及乳癌手術等。
- ♥ 依病人的需求，適時提供跨科或跨職系之各項會診，如安寧共同照護等並定期舉辦跨領域團隊合作照護之個案討論會，邀請各職系專家共同參與病人的照護計畫。
- ♥ 運用出院計畫評估並整合醫療團隊資源，為每位病人訂定出合適的出院後照顧計畫。



持續追求之理念

- ♥ 加強跨團隊整合，提供以病人為中心的優質
照護服務
- ♥ 以病人安全為優先考量
積極推動病人安全相關業務並定期進行品質審查
- ♥ 重視病人及家屬之意見，持續提升服務品質
定期調查病人滿意度並據以改善，以確保病人權益
及服務品質

敬祝 平安健康



馬偕醫院關心您~

聯絡電話

8C : (02)25433535轉3605

9C : (02)25433535轉3621

電子信箱

8C : mmh8c@ms2.mmh.org.tw

9C : mmh9c@ms2.mmh.org.tw

